

**Théorie - Mise en situation - Evaluation
2 jours soit 14h**

Attestation de formation

CARACTERISTIQUES

PERSONNES CONCERNEES - PREREQUIS

- Toute personne devant présenter et/ou mobiliser sur un projet, un objectif, une décision ...
- Pas de prérequis

COMPETENCES VISEES

- S'appropriier les fondamentaux de la communication orale
- Savoir mettre en œuvre son message
- Savoir lever les objections pour faire adhérer

LIEUX DE FORMATION

- Centres de formation AXOS (Aulnay, Paris, Wissous)
- Site Client

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Exercices de placement de la voix et de respiration
- Mises en situation - exercices pratiques
- Jeux de rôle - improvisation
- Analyse de situations

CONTENU PRESENTIEL

Identifier les différents moyens de communication

- Distinguer les différentes formes de communication
- Comprendre la gestion et l'impact de la communication verbale, para-verbale et non verbale
- Optimiser sa posture de communication

Communiquer avec l'autre

- Les règles de la communication interpersonnelle
- Savoir faire passer son message
- Savoir vérifier la réception et la compréhension de son message

Réaliser un pitch efficace

- Préparer et rédiger son pitch
- Anticiper les questions
- Présenter son pitch et renforcer son impact
- Gérer les questions et les objections

Déployer ses nouvelles compétences

- Retours d'expérience sur les nouvelles compétences acquises lors de la formation
- Réalisation d'un plan d'action

EVALUATION

- Evaluation continue lors de la formation
- QCM d'évaluation